



Twitter ist ein öffentliches und zurzeit noch kostenloses System, welches man auch als Blog ansehen kann. Hier spricht man von Microblogging, also dem bloggen im Kleinformat. Jedem User stehen pro Kurznachricht (Tweet) 140 Zeichen zur Verfügung.

Jeder Twitter Nutzer hat eine eigene ‚Nachrichtenseite‘ bzw. ‚Startseite‘, die begrenzt gestaltet und an das eigene CI/CD angepasst werden kann.

Zielsetzung ist es, durch regelmäßige attraktive, aktuelle und relevante Nachrichten möglichst viele Interessenten als Follower für den eigenen Twitter-Account zu gewinnen.

Twitter ist berühmt für das schnelle Verbreiten von Nachrichten. Damit kann das Medium sowohl dem Austausch von Informationen, Gedanken und Erfahrungen als auch der Kommunikation dienen, denn es sind auch Antworten auf Nachrichten (Retweet) möglich.

Vorteile

- Verbesserung der Kommunikation mit der Zielgruppe
- Möglichkeit der direkten Kunden- und Interessentenansprache
- Verbreitung von Firmen- und Brancheninformationen
- Die Community kann für die Beantwortung von offenen Fragen und das Suchen nach gemeinsamen Lösungen genutzt werden, so kann eine enge Bindung zu Kunden und Interessenten aufgebaut werden.
- Besseres Ranking bei Suchmaschinen
- Beobachtung von Diskussionen rund um die eigene Marke und Produkte
- Hohe Reichweite
- Verbesserung der Websitezugriffe
- Hohe Glaubwürdigkeit bei der Fangemeinde
- Zusätzlicher Vertriebskanal
- Abstrakte Unternehmen werden ‚menschlich‘



Fazit und Entwicklungstendenzen:

Bis Jahresende wird mit einer halben Million registrierter Twitter-Accounts in Deutschland, Österreich und der Schweiz gerechnet. Twitter bietet eine innovative Form des Dialogs mit Kunden und Interessenten. Gleichzeitig kann über Twitter eine neue Zielgruppe, die bislang nicht angesprochen wurde, erreicht werden.

Sie möchten Twitter ebenfalls für Ihr Unternehmen nutzen?
Sprechen Sie uns an!

Kontakt:

nubizz GmbH
Katja Schettke
Joseph-von-Fraunhofer Str. 29
44227 Dortmund
Tel.: 0231.28672360
Fax: 0231.28672361
E-Mail: katja.schettke@nubizz.de
Web: www.nubizz.de